**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ**

Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2020 г.

В Совете и Исполнительном комитете Верхнемактаминского сельского поселения Альметьевского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Верхнемактаминского сельского поселения.

**В 2020 году поступило 9 устных обращений. Количество письменных обращений граждан в 2020 году составило 5. Через  электронные средства связи (интернет-приемная Главы АМР, электронный документооборот) поступило 7 обращений.**

Проведённый анализ тематической структуры обращений граждан свидетельствует о значительном  количестве вопросов, связанные с благоустройством населенных пунктов, которые включают в себя, в том числе, вопросы, связанные с освещением улиц, ремонте дорог и т.д.